

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Potichu Czech s.r.o.

I. Všeobecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) platí pro nákup v internetovém obchodě www.potichu.cz. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu www.potichu.cz je obchodní společnost **Potichu Czech s.r.o.**, se sídlem v Kolíně, Příčná 893, IČO: 03548121, zapsána u MS v Praze, oddíl C, vložka 229713.

Externí sklad je provozován na adrese: Areál TOPTRANS, K Raškovci 851, 280 02 Kolín.

Kontaktní údaje prodávajícího:

e-mail: info@potichu.cz

telefon: 728 176 471

doručovací adresa pro poštu: Potichu Czech s.r.o., Příčná 893, 280 02 Kolín

doručovací adresa pro vrácení zboží: Potichu Czech s.r.o., Areál TOPTRANS, K Raškovci 851, 280 02 Kolín.

Bankovní spojení pro bezhotovostní platby: 2700704948/2010 (Fio banka, a.s.)

Tyto VOP jsou platné pro smluvní vztahy mezi prodávajícím (dodavatelem) a kupujícím. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se smluvní vztahy těmito VOP neupravené, příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění) a zákonem O ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb. v platném znění). Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, který není spotřebitel, těmito VOP neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

GDPR – Zákazník našeho e-shopu bere na vědomí, že odesláním objednávky začínáme zpracovávat osobní údaje kupujícího ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), a to identifikační a kontaktní údaje, a dále údaje o objednávkách. Ke zpracování osobních údajů kupujících dochází na základě plnění smlouvy nebo z důvodu plnění právní povinnosti, a to zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let od vydání posledního dokladu k předmětné objednávce.

II. Vymezení některých pojmů

Spotřebitelská smlouva – smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiná smlouva, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

Prodávající (dodavatel) – osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující (spotřebitel) – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Definici obsahuje ust. § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Je to tedy fyzická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující, který není spotřebitel – je fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Uzavření kupní smlouvy – objednávka spotřebitele nebo kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným

potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto okamžiku vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito VOP.

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) – smluvní ujednání mezi prodávajícím a kupujícím v tomto dokumentu. Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami platnými a účinnými v okamžiku odeslání své objednávky a je jimi vázán od okamžiku uzavření kupní smlouvy. S těmito VOP má kupující možnost se seznámit před vlastním uskutečněním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, a že s nimi souhlasí.

III. Objednání zboží a uzavření kupní smlouvy

K vytvoření objednávky dojde v okamžiku, kdy Kupující vloží vybrané zboží do košíku a odešle objednávku. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, může měnit jak požadované plnění v košíku, tak způsob dopravy i způsob úhrady. Kupující je povinen zkontrolovat všechny údaje, které při vytváření objednávky uvedl/zvolil. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky vytvořené Kupujícím ze strany prodávajícího. Za případné chyby při přenosu dat prodávající nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním emailem na kupujícímu zadaný e mail.

Přílohou potvrzení je aktuální znění VOP včetně Vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem a Poučení o uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy spotřebitelem. Vzniklou smlouvou (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

Objednávku kupující odešle kliknutím na tlačítko „**Dokončit objednávku**“. Stisknutím tlačítka "Dokončit objednávku" kupující potvrzuje, že se seznámil s *Obchodními podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů*. Odesláním objednávky se objednávka stává pro kupujícího závaznou a současně se spotřebitel zavazuje k úplatné smlouvě, tedy k úplatě za objednané zboží. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy kupní smlouva posléze vzniká potvrzením objednávky prodávajícím, a to dnem doručení potvrzení kupujícímu ve formě e-mailové zprávy. Toto potvrzení je současně potvrzením o uzavření kupní smlouvy. Objednávky na zboží přijaté do 12:00 vyřizuje prodávající většinou ještě též den, nejpozději však následující pracovní den.

U každého zboží je uvedena doba odeslání. Je-li zboží skladem, jedná se zpravidla o 2 dny od potvrzení objednávky. Není-li zboží skladem nebo není-li možné zboží z jakéhokoli důvodu dodat kupujícímu ve lhůtě u zboží uvedené, dohodnou se smluvní strany na náhradní době dodání zboží, příp. má kupující právo, pokud s náhradním termínem dodání zboží nesouhlasí, od kupní smlouvy (potvrzené objednávky) bez zbytečného odkladu písemnou formou odstoupit.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nebo její část stornovat vedle zákonem stanovených důvodů rovněž v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody dalšího postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření kupní smlouvy nedojde. V případě, že kupující zjistí rozpor v písemném potvrzení objednávky, neprodleně písemně informuje prodávajícího prostřednictvím e-mailu na adresu info@potichu.cz s uvedením, čeho se rozpor týká. Prodávající následně zašle kupujícímu opravený návrh objednávky ke schválení.

Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky – množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti a podobně, žádat kupujícího o autorizaci objednávky a ověření údajů v ní obsažených vhodným způsobem jako například písemně nebo telefonicky. Prodávající je oprávněn nepřihlížet k objednávce, jejíž autorizaci požadovaným způsobem kupující odmítne provést. Prodávající má právo odmítnout objednávku v případě chybného uvedení ceny. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

IV. Dodací podmínky

Je-li třeba, aby při užívání věci byla zachována zvláštní pravidla, zejména řídí-li se užívání návodem nebo je upraveno technickou normou, je prodávající povinen kupujícího s nimi seznámit, ledaže jde o pravidla obecně známá. V takovém případě je kupujícímu spolu se zbožím zaslán návod na použití zboží a zákazník převzetím zboží současně deklaruje, že byl prodávajícím s návodem nebo příslušnou technickou normou, dobou použitelnosti daného zboží a skladovacími podmínkami zboží seznámen. Převzetím zboží rovněž kupující deklaruje, že mu byly prodávajícím spolu se zbožím předány doklady nutné k nakládání se zbožím, není-li v konkrétním případě prokázán opak.

Kupující si může zvolit mezi dvěma způsoby dodání zboží:

a) osobní převzetí zboží – ve skladu prodávajícího v Kolíně.

b) doprava zboží na místo uvedené kupujícím – dopravu zboží zajišťuje na náklady kupujícího prodávající. Cenu za dopravu zboží hradí kupující, přičemž cena za dopravu je součástí kupní ceny zboží. Bezodkladně po předání zboží přepravci bude kupujícímu zaslán e-mail informující o předání zboží přepravci. Zboží je zasíláno prostřednictvím přepravní společnosti Toptrans. V případě, že kurýr kupujícího ani na druhý pokus nezastihne na dodací adrese uvedené při registraci kupujícího na objednávce zboží, nechá ve schránce oznámení o uložení zásilky v depu přepravce. Úložní doba jsou 3 dny. Nedojde-li k vyzvednutí zásilky v úložní době, považuje se to za odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího a zboží se vrací prodávajícímu, a to i v případě, že se kupující o oznámení o uložení zásilky nedozvěděl. V takovém případě má prodávající nárok na náhradu skutečně vynaložených nákladů s vrácením zboží a je oprávněn tento nárok započíst s nárokem kupujícího na vrácení kupní ceny zboží. Pokud bude kupující výslovně požadovat opětovné doručení zboží, hradí kupující veškeré náklady s tím spojené, tj. plnou částku dalšího dodání zboží, a to i v případě, že původně měl nárok na dopravu zdarma. Kromě toho má prodávající právo na účtování skladného ve výši 100,- Kč za uskladnění výrobku v případě jeho nevyzvednutí či nepřevzetí od 10 dne poté, co byl kupující k vyzvednutí zboží vyzván.

Kupující je povinen při doručení a před převzetím řádně zkontrolovat doručované zboží a jeho obal. Pokud kupující zjistí, že je obal zboží poškozen, je povinen tuto skutečnost oznámit přepravci, který na místě vyhotoví záznam o rozsahu a povaze poškození. Na základě tohoto záznamu doručového prodávajícímu může prodávající (po uzavření šetření události s přepravcem) odstranit vadu zboží, poskytnout kupujícímu slevu na zboží, či v případě neodstranitelných vad výměnu zboží. Pokud kupující hodlá uplatnit reklamaci, poškozené zboží od přepravce **nepřevzeme**, jinak ztrácí nárok na reklamaci zboží.

Dodavatel je dle zákona o ochraně spotřebitele povinen dodat zboží nejpozději do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy (není-li oběma stranami výslovně domluveno jinak).

V. Platební podmínky

a) **Dobírka** – zvolí-li kupující tento způsob úhrady, bude mu k ceně a dopravě materiálu připočítáno doběřečné ve výši 150,- Kč. V případě bezdůvodného nepřevzetí materiálu na dobírku, je kupující povinen uhradit náklady spojené s přepravou (přepravné, balné).

b) **Bankovní převodem** – po obdržení objednávky zašle prodávající na emailovou adresu kupujícího fakturu s číslem účtu a variabilním symbolem. Zboží zaplatí kupující předem na bankovní účet prodávajícího uvedený na faktuře. Zboží je následně kupujícímu odesláno po připsání platby na účet prodávajícího.

c) **Hotově** – v sídle prodávajícího při osobním odběru ze skladu v Kolíně.

Veškeré ceny včetně akčních platí do odvolání nebo vyprodání zásob. Má-li kupující zboží objednané, platí cena, za kterou kupující zboží objednal, bez ohledu na pozdější změny ceny.

VI. Odstoupení od smlouvy uzavřené za pomoci prostředku komunikace na dálku

1. Byla-li kupní smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má kupující-spotřebitel ve smyslu ust. § 1829 obč. zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí zboží. V případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud poslední den lhůty kupující odešle odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupení od kupní smlouvy kupující zašle na adresu elektronické pošty prodávajícího.

2. Kupující-spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 obč. zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, dále nelze odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal. Spotřebitel nese také odpovědnost za snížení hodnoty zboží v důsledku zásahu kupujícího do jeho celistvosti, tj. vrácené zboží musí být v původním stavu. Spotřebitel nese odpovědnost i za škodu vzniklou na vráceném zboží během přepravy zpět prodávajícímu.

3. Uplatní-li kupující-spotřebitel právo na odstoupení od kupní smlouvy podle předchozích odstavců, kupní smlouva se od počátku ruší. Kupující je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy. Kupující je povinen nést náklady spojené s vrácením zboží, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou dopravou. Proávající je zároveň povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.

4. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

VII. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží, shoda s kupní smlouvou

Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží, u něhož byla kupní cena zboží zaplacená před dodáním tohoto zboží, jakmile je mu dodané zboží předáno; jinak úplným zaplacením kupní ceny.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.

Prodávající odpovídá kupujícímu (spotřebiteli) za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti, zejména:

- a) věc odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem;
- b) věc je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá, (i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy);
- c) věc je dodána s ujednaným příslušenstvím včetně obalu (pokud se tak prodává);
- d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy;
- e) věc odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou, zejména reklamou nebo označením zboží;

Shodou s kupní smlouvou se dále rozumí, že prodávaná věc odpovídá požadavkům právních předpisů, je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti. Připouští-li to povaha věci, má kupující (spotřebitel) právo, aby byla věc před ním přezkontrolována nebo aby její činnost mu byla předvedena. V případě, že věc při převzetí kupujícím (spotřebitelem) není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující (spotřebitel) právo na to, aby

prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Kupující zboží prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věc a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství. O případných zjištěných vadách a nedostacích je povinen prodávajícího bez zbytečného odkladu informovat. Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím věci, příp. úplným zaplacením kupní ceny (podle toho, co nastane později). Tým následek má, nepřevzme-li kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat.

Škoda na věc, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věc na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

Prodlením strany s převzetím věci vzniká prodávajícímu právo zboží (po předchozím upozornění kupujícího vhodným způsobem) prodat poté, co kupujícímu poskytl dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, je-li kupující v prodlení s placením, kterým je předání zboží podmíněno.

VIII. Záruka a reklamace

Prodávající poskytuje kupujícímu (spotřebiteli) záruku na spotřební zboží v délce trvání stanovené občanským zákoníkem, tj. 24 měsíců. Zákonná domněnka vady zboží se od 6.1.2022 prodlužuje ze 6 měsíců na 1 rok, tj. Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Toto ustanovení se netýká:

- a. věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- b. na opotřebené věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- c. u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícím; nebo
- d. vyplývá-li to z povahy věci.

Záruka začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. Prodávající odpovídá za všechny vady, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které projeví v průběhu záruční doby. Zjevné vady je kupující povinen reklamovat u prodávajícího nejpozději bez zbytečného odkladu po převzetí zboží. Ostatní vady zjištěné v průběhu záruční lhůty reklamuje kupující písemnou reklamací u prodávajícího bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však do konce záruční doby. Odpovědnost prodávajícího za vady nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po převzetí zboží kupujícím vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek. Zejména prodávající neodpovídá za vady, které vznikly použitím věci v rozporu s návodem k obsluze, nedodržením předepsaných technologických postupů stanoveným výrobcem, provedením neodborného nebo neoprávněného zásahu, nevhodným použitím, vniknutím cizí látky do zboží (např. kapalina), skladováním nebo provozováním v podmínkách nevhodných pro daný typ zboží (např. teploty překračující limity doporučené výrobcem a uvedené na obale nebo v záručním listě daného zboží, vlhké, prašné, chemicky agresivní či jinak nevhodné prostředí), mechanickým poškozením zboží kupujícím nebo třetí osobou, vady vzniklé okolnostmi vylučujícími odpovědnost, připojením věci na jiné než předepsané napájecí napětí apod. Záruka se rovněž nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

Podstatné porušení smlouvy:

Vyskytne-li se vada v uvedené lhůtě a je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- a. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- b. na odstranění vady opravou věci;
- c. na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo

d. odstoupit od smlouvy

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Proávající může odstranění vady zboží podle odst. a. a b. odmítnout, bude-li takové odstranění vady nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady. V takovém případě, nebo neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě je kupující oprávněn požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Neodstatné porušení smlouvy:

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Uplatňování a vyřizování reklamace:

Prodávající je povinen vydat písemné potvrzení o zahájení reklamačního řízení. Reklamáce musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud se prodávající se spotřebitelem na delší lhůtě. Prodávající je povinen informovat spotřebitele o vyřízení reklamáce a na závěr reklamačního řízení vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce. Potvrzení o vyřízení reklamáce (reklamační protokol) musí obsahovat údaje o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamáce, způsob vyřízení reklamáce požadovaný spotřebitelem, kontaktní údaje spotřebitele pro jeho informování o vyřízení reklamáce.

Reklamací je možné uplatnit poštou nebo osobně v místě převzetí zboží u prodávajícího, a to tak, aby nejpozději v poslední den záruční lhůty bylo písemné sdělení o uplatnění reklamáce doručeno prodávajícímu. Kupující má právo na náhradu nutně vynaložených nákladů spojených s uplatněním oprávněné reklamáce (např. náklady na dopravu). V písemném uplatnění reklamáce je vždy nutné uvést, v čem vada spočívá, případně jak se vada projevuje, a připojit kopii kupního dokladu nebo potvrzeného záručního listu a kontakt na kupujícího. Kupující je povinen při doručování reklamovaného zboží prodávajícímu opatřit zboží vhodným obalem vyhovujícím nárokům na přepravu daného typu zboží tak, aby nedošlo k poškození zboží, a je-li to vzhledem k povaze zboží pro zajištění ochrany zboží při přepravě nutné, označit zboží příslušnými symboly. Reklamační protokol (soupis zjištěných vad spolu s určením způsobu jejich odstranění) bude kupujícímu zaslán e-mailem bezprostředně po přijetí reklamáce, příp. při návštěvě reklamačního technika u kupujícího.

Kupujícímu, který není spotřebitel, poskytuje prodávající záruku v délce odpovídající smluvním zárukám výrobce, které jsou uvedeny na obalu výrobku, popř. na vyžádání k dispozici u prodávajícího. Umožňuje-li to povaha věci, stačí místo záručního listu vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující údaje, které musí obsahovat záruční list. Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky v záručním listě nebo dokladu o zakoupení věci. V případě kupujícího, který není spotřebitel se práva a povinnosti z titulu odpovědnosti za vady těmito obchodními podmínkami neupravené řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

IX. Ochrana osobních údajů

Prodávající se zavazuje nakládat s osobními údaji kupujícího v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů. Všechny získané osobní údaje kupujícího budou používány pouze pro účely obchodní a marketingové ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám, ani jinak zneužity. Kupující odesláním objednávky

uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů. Kupující má právo kdykoliv požádat o změnu nebo vymazání osobních údajů z databáze a o zrušení své registrace. Učiní tak e-mailem na adresu info@potichu.cz.

X. Závěrečné ujednání

Potvrzením objednávky kupujícího je uzavřena mezi kupujícím a prodávajícím kupní smlouva, která je archivována u prodávajícího za účelem jejího splnění a další evidence. Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření kupní smlouvy jsou kupujícímu zřejmé z vlastního procesu objednávky. Smlouvu lze uzavřít v českém, příp. slovenském jazyce. Kupující má možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky. Tyto obchodní podmínky kupujícímu umožňují jejich archivaci a reprodukci.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu VOP. Povinnost písemného oznámení změny VOP je splněna jejich umístěním na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího. VOP jsou k dispozici v sídle společnosti nebo elektronicky na www.potichu.cz.

Komunikace mezi prodávajícím a kupujícím se uskutečňuje prostřednictvím e-mailových zpráv, příp. poštovních zásilek. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 6.1.2023 a ruší předchozí znění VOP včetně jejích součástí

Příloha č. 1: VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Tento formulář spotřebitel vyplní a odešle jej zpět prodávajícímu pouze v případě, že si přeje odstoupit od kupní smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

1. Komu: **Potichu Czech s.r.o.**, se sídlem v Kolíně, Příčná 893, IČO: 03548121, zapsána u MS v Praze, oddíl C, vložka 229713.

2. Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy ohledně tohoto zboží:

.....
.
.....
.

3. Číslo objednávky

4. Datum objednávky zboží

5. Datum dodání zboží

6. Jméno a příjmení spotřebitele.....

7. Adresa spotřebitele

8. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

.....

a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet žádám o zaslání na účet č.):

.....

Datum

Podpis spotřebitele:

Příloha č. 2:

POUČENÍ O UPLATNĚNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Lhůta na odstoupení od smlouvy tedy uplyne po uplynutí 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba převzala objednané zboží.

Oznámení o odstoupení od smlouvy je nutno odeslat písemnou formou prodávajícímu nejpozději poslední den 14 denní lhůty, kterou zákon stanoví pro odstoupení od smlouvy (např. dopisem zaslaným poštou na adresu Potichu Czech s.r.o., se sídlem v Kolíně, Příčná 893, IČO: 03548121, nebo e-mailem: info@potichu.cz.). K tomuto účelu můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který jsme Vám odevzdali nebo zaslali, není to však Vaší povinností. Musíte však vždy uvést veškeré údaje uvedené v tomto formuláři. K oznámení o odstoupení od smlouvy je třeba přiložit kopii dokladu o koupi: pokladní doklad nebo fakturu.

Do 14 dnů po odeslání oznámení odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen zaslat zboží na adresu skladu prodávajícího: **Potichu Czech s.r.o., Areál TOPTRANS, K Raškovci 851, 280 02 Kolín**. Zboží musí být čisté, nepoškozené, kompletní, bez známek užívání nebo opotřebení a v původním obalu. Zboží nezasílejte na dobírku (vyúčtování provádí prodejce - dobírka bude odmítnuta). Spotřebitel nese odpovědnost za snížení hodnoty zboží v důsledku zásahu kupujícího do jeho celistvosti, tj. vrácené zboží musí být v původním stavu. Spotřebitel nese odpovědnost i za škodu vzniklou na vráceném zboží během přepravy zpět prodávajícímu.

Náklady na doručení při vrácení zboží na adresu prodávajícího hradí kupující.

Při výměně či vrácení zboží jsou kupujícímu podle zákona účtovány skutečně vynaložené náklady spojené s výměnou či vrácením zboží do původního stavu (poštovné, výměna poškozeného obalu nebo v případě, že požadujete vrácení peněz složenkou také sazba dle ceníku České pošty). V případě vrácení peněz převodem není účtován žádný poplatek.

V případě, že kupující dle předchozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupující zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Proávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.